

## **Algemene Voorwaarden Present Interieur & Styling te Hoogeveen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de zakelijke relaties tussen Present en hun opdrachtgevers, voor zover daarvan niet rechtsgeldig is afgeweken. Deze algemene voorwaarden bestaan uit de hierna volgende artikelen 1 tot en met 9 en luiden als volgt:

- **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Present. Van deze algemene voorwaarden afwijkende zaken en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover Present die schriftelijk heeft vastgesteld.

- **Artikel 2 Opdracht**

Een opdracht zal altijd betrekking hebben op een vooraf bepaalde tijd/ een vaste periode; Present hanteert standaard een periode van 1 kalenderjaar. Echter is er ook de mogelijkheid te werken met een gestelde kalenderperiode of een periode die eindigt op een vooraf vastgestelde datum. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege aan het einde van de periode zoals vooraf vastgelegd. De opdracht kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk ingediend te worden met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste eenentwintig kalenderdagen. De opdrachtgever is niet gerechtigd de opdracht tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- **Artikel 3 Informatie verstrekking opdrachtgever**

De opdrachtgever verstrekt aan Present de informatie aangaande openingstijden, plaats en arbeidsomstandigheden die betrekking hebben op de werknemer van Present gedurende de looptijd van de eerder overeengekomen opdracht.

- **Artikel 4 Werktijden werknemers van Present**

De volgende werktijden worden gehanteerd voor de werknemers van Present:  
Hele dag welke inhoud dat de werknemer bij de opdrachtgever werkende is van om en nabij 09:00 á 10:00 uur tot en met 15:30 á 16:30 uur, maximaal 8 werkuren en 2 uur reistijd, hierbij mag de som van werk en reisen niet meer dan 9 uren bedragen.  
Halve dag, welke inhoud dat de werknemer bij de opdrachtgever werkende is van om en nabij 09:00 á 10:00 uur tot en met 12:00 á 13:00 uur of van 13:00 á 14:00 tot en met 15:30 á 16:30 uur. Hierbij in ieder geval maximaal 3 werkuren en 1,5 uur reistijd, de som van werk en reisen mag niet meer dan 4,5 uren bedragen.

- **Artikel 5 Garantie veiligheid en vrijwaring**

Indien de medewerker van Present een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt gedurende de werkzaamheden, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan op de hoogte stellen en zorgen dat er een rapport wordt opgemaakt waarin de toedracht van het ongeval wordt vastgesteld. Daarin staat, in een redelijke mate van zekerheid, of en in hoeverre het ongeval een gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte. De opdrachtgever zal aan de werknemer van Present alle schade vergoeden, doordat een aan de werknemer van Present toebehorende en door hem in de het kader van de opgedragen te verrichten werkzaamheden gebezigde zaak is beschadigd of teniet gedaan. De opdrachtgever zal Present tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren. Present is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die de werknemers van Present toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de aansprakelijkheden.

- **Artikel 6** **Tarieven en geldigheid**

De tarieven die gelden zijn de tarieven die in de meest recente offerte zijn uitgegeven. Over alle diensten en materiaal wordt het hoge B.T.W. tarief berekend. Wegens de huidige markt hanteren wij voor de offertes en begrotingen een geldigheid van 14 dagen, hierna zijn de prijzen niet meer actueel en zal de offerte opnieuw aan u aangeboden moeten worden mocht u daar gebruik van willen maken. Wat betreft het etaleren: alle afspraken korter dan een hele dag, moeten gecombineerd kunnen worden met een andere afspraak. Hierbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de eventuele voorkeursdagen, maar dit zal niet altijd haalbaar zijn. Het tarief voor deze afspraken is berekend op het kunnen combineren van afspraken op één dag. Present is in ieder geval gerechtigd om het opdracht tarief tussentijds aan te passen. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de tarieven te laag zijn vastgesteld is Present gerechtigd het tarief op het juist niveau te brengen.

- **Artikel 7** **Planning**

Etaleerafspraken of wijzigingen van een afspraak dienen telefonisch of per email te worden doorgegeven aan een medewerker van het kantoor en dus niet met één van de etaleurs. De geplande etaleerafspraken worden per email bevestigd. De klant kan zijn etaleerafspraak afzeggen c.q. verschuiven indien dit tenminste 72 uur voor de betreffende afspraak gebeurt (een weekend wordt hierin niet meegerekend). Bij afzegging 24 uur of korter voor de afspraak zal Present 50% van het etaleertarief factureren aan klant. Indien de klant niet afgezegd heeft en etaleur staat voor de winkel dan zal volledig tarief berekent worden.

- **Artikel 8** **Decoratiemateriaal**

Decoratiemateriaal kan in overleg met Present gekocht of gehuurd worden. Huren is alleen mogelijk indien de klant meerdere afspraken per jaar heeft. Het materiaal wordt niet langer dan 3 maanden voor één huurtarief gebruikt. In geval van huur dient het materiaal onbeschadigd en in de juiste hoeveelheden teruggegeven worden aan de etaleur, gaat dit niet zijn wij genoodzaakt de aanschafsom in rekening te brengen.

- **Artikel 9** **Klachten en annuleringen**

Indien de klant niet tevreden is over de etaleur, het decoratiemateriaal of de presentatie dient de klant dit binnen 48 uur te melden. Annuleringen dienen door de opdrachtgever maximaal 7 werkdagen voor uitvoering van de opdracht door gegeven te worden aan Present. Dit dient schriftelijk of telefonisch plaats te vinden, indien dit niet gebeurt zal Present hier kosten voor in rekening brengen. Indien de medewerker van Present op de dag van opdracht zijn of haar taken niet uit kan voeren, dan zal Present het volledige etaleertarief en gemaakte reiskosten in rekening brengen.

**Ondertekening:**

**M. R. van der Starren**  
**Directeur Present Etalagebureau**